

Aurinkosähköjärjestelmä koostuu erilaisista komponenteista, joille myönnetään erilaiset takuut. Takuun piiriin kuuluu vialliset laitteet/tarvikkeet ja niiden virheelliset asennukset, mutta takuun ei kuulu kattaa vääränlaisesta käytöstä tai ulkopuolisesta sattumuksesta johtuvaa laiterikkoa.

AURINKOMAAILMA myöntää takuut seuraavasti:

INVERTTERI - valmistajan takuu

Froniuksen invertterin takuu kattaa laitteiden ja osien materiaali- ja valmistusvirheet sekä viallisten laitteiden ja osien vaihtotyön kahden (2) vuoden ajan. Froniuksen invertterillä on perustakuu ilman rekisteröintiä kaksi (2) vuotta. Rekisteröimällä tuotteen osoitteessa: www.solarweb.com voit hankkia maksutta lisätakuun, jolloin takuuajaksi on valittavissa enintään seitsemän (7) vuotta. Lisätakuun perusteella ensimmäisen kahden vuoden jälkeen seuraavan viiden vuoden ajan korvataan materiaalikulut ilman korjaus- ja kuljetuskustannuksia.

Froniuksen invertterin täydelliset takuuehdot voit lukea [tästä](#).

KIINNITYSJÄRJESTELMÄ - valmistajan takuu

Kiinnitysjärjestelmille annetaan kahdenkymmenenviiden (25) vuoden rakenteellinen tuotetakuu tuotteen asennuksesta. Kiinnitysjärjestelmässä voi sen elinkaaren aikana ilmetä värjäymiä ja pintamuutoksia, jotka eivät kuitenkaan vaikuta tuotteen rakenteelliseen kestävytyteen eikä niitä katsota virheeksi tuotteessa.

Kiinnitysjärjestelmien täydelliset takuuehdot löytyvät kunkin järjestelmän valmistajan sivulta.

AURINKOPANEELIT - valmistajan takuu

Aurinkopaneelien tuotetakuu on kunkin aurinkopaneeli valmistajan ilmoittama takuu. Jasolarin aurinkopaneelien rakenteellinen tuotetakuu kaksitoista (12) vuotta laitteen rikkoutumiselle ja kaksikymmentäviisi (25) vuotta sen 80 %:n WP tuotolle.

Täydelliset takuuehdot voit lukea kunkin valmistajan sivuilta.

Aurinkopaneelien teho ilmoitetaan yksikköinä "WP" (lyhenne sanasta "wattipiikki"), mikä tarkoittaa aurinkopaneelin tuottamaa maksimitehoa laboratorio-olosuhteissa mitattuna, kun paneeliin kohdistuu +25 celsiusasteen lämpötilassa säteilyteho, joka on suuruudeltaan 1000W/m². Aurinkovoimalan kokonaistuottoon vaikuttaa oleellisesti mm. auringon paisteen ja pilvisyyden määrä, katon kaltevuus, ilmansuunnat, puiden, piippujen ja muiden esteiden aiheuttamat varjostumat, invertterin etäisyys paneeleista ja muut vastaavat kohdekohtaiset olosuhteet. Kohdekohtaisten olosuhteiden vaihtelun ja niiden olennaisen vaikuttavuuden vuoksi voimaloiden tuottoerotkin vaihtelevat. Aurinkopaneelien teho perustuu siis mittaukseen, joka saadaan aikaan vakioituissa olosuhteissa, mutta jonka toistumista yksittäisessä asennuskohteessa ei voida taata. Samoin aurinkovoimalan tuottolaskelma on aina arvio, joka perustuu laskelmaan, johon sisältyy Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevia arvioita ja muuttujia. Näistä syistä johtuen poikkeamia ilmoitetuista ja/tai arvioiduista teho- ja tuottolaskelmista ei pidetä virheenä tuotteessa eikä Yhtiö vastaa teoreettisen sähköntuotannon maksimimäärän toteutumisesta sellaisenaan olosuhteiden vaihteluiden vaikuttaessa aurinkopaneelisiin ja niiden tuottoon.

ASENNUSTYÖ

Asennustyöllä on kahden (2) vuoden takuu.

Aurinkomaailman myöntämän takuun piiriin ei kuulu:

-Laitteet ja vaihtotyö, mikäli osat ja/tai laitteet ovat vioittuneet asiakkaan oman asennuksen, asiakkaan omien laitteiden tai minkä tahansa ulkoisen syyn vuoksi (esim. ilkivalta, tulipalo tai luonnonilmiö).

-Vauriot, jotka johtuvat i. asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden noudattamisen laiminlyönnistä, ii. tuotteen muuttamisesta tai iii. väärinkäytöstä.

-Viallisen laitteen tai osan aiheuttamat välittömät tai välilliset vahingot tai muut välilliset vahingot.

-Saamatta jääneet tuotot siltä ajalta, kun aurinkovoimala ei ole ollut käytössä viasta, vauriosta tai mistä tahansa syystä johtuen.

-Sähköverkossa tapahtuneesta ylijännitteestä tai muusta verkkohäiriöstä aiheutunut vaurio.

-Invertterin päivitykseen (päivityksiä ei ole asennettu tai ne asennetaan liian myöhään) tai verkkoyhteyteen liittyvät ongelmat (asiakkaan verkkoyhteyden katkeaminen tai ulkopuolinen verkkoyhteysvika ei ole takuunalainen vika).

-Etäohjausjärjestelmät tai muut lisävarusteet, joiden myyjä ei ole AURINKOMAILMA.

TAKUUKORJAUS – Mihin voit ottaa yhteyttä?

Takuukorjauksesta sopiaksesi ota yhteyttä suoraan asennustyön suorittaneeseen tahoon.

Vikojen korjaamiseen ja osien/laitteiden vaihtamiseen liittyvät työt, siltä osin kuin ne eivät kuulu takuun piiriin, laskutetaan Hinnastossa määritellyn lisätöiden hinnoitteluperusteen mukaisesti, ellei asiasta erikseen muuta sovita.